

Datenschutz - Grundsätze

Was sollten Sie bei der Nutzung unseres Online-Angebots grundsätzlich beachten?

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Internetseite. Wenn Sie unser Online-Angebot nutzen wollen und einen Antrag, eine Schadensmeldung oder eine sonstige Mitteilung abgeben und an uns senden, so geben Sie alle dafür notwendigen Informationen, insbesondere Ihre personenbezogene Daten freiwillig an. Diese Daten und Ihre IP-Adresse speichern wir, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist. Die DFV setzt auf Ihrer Internetseite Cookies ein.

Wofür setzt die DFV auf ihrer Internetseite Cookies ein?

Cookies sind kleine Textdateien. Sie werden von Internetseiten, die Sie besuchen auf Ihrem Computer platziert. Die Verwendung von Cookies ist weit verbreitet, da sie dazu dienen, die Funktionsweise und Auswertung von Websites zunehmend effizienter zu gestalten.

Sie können in den Optionen Ihres Browsers das Akzeptieren von Cookies deaktivieren. Wenn Sie allerdings die Verwendung der Cookies der DFV ablehnen, können Sie die Internetseite nicht mehr korrekt verwenden. Diese Einschränkung bezieht sich nicht auf Protokollierungscookies, die von unseren Geschäftspartnern eingerichtet wurden.

- Die DFV setzt Transaktions- oder Sessioncookies ein, um die temporäre Speicherung von Formulardaten zu ermöglichen. Mehrfacheingaben können dadurch vermieden und die Benutzerfreundlichkeit unserer Internetseite deutlich erhöht werden. Diese Cookies werden nach jedem Besuch gelöscht.
- Protokollierungscookies werden von unseren Geschäftspartnern insbesondere verwendet, um uns beispielsweise bei der Ermittlung der Besucheranzahl auf unserer Website zu unterstützen.

Welche Grundsätze haben wir zu beachten?

Wir richten uns bei der Datenverarbeitung nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das die Datenverarbeitung und -nutzung erlaubt, soweit dies im Rahmen der Zweckbestimmungen des Vertragsverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen auf unserer Seite erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Welche Daten speichern wir zum Zwecke der Vertragserfüllung?

Wir speichern und verarbeiten die für Ihren Versicherungsvertrag notwendigen Daten. Das sind Ihre Angaben bei Vertragschluss (Antragsdaten), versicherungstechnische Daten, wie Versicherungsnummer, -summe, -dauer, Beitrag und Bankverbindung (Vertragsdaten) sowie im Versicherungsfall Angaben zum Schaden oder Angaben Dritter zum Schadensfall (Leistungsdaten).

Wo werden gegebenenfalls Ihre Daten überprüft?

Wir sind berechtigt, Ihre Angaben gegebenenfalls durch Rückfragen bei Ihrem Vor- oder Mitversicherer zu überprüfen.

Was gilt in Bezug auf unseren Rückversicherer?

Wir sind weiterhin berechtigt, Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten unserem Rückversicherer zur Verfügung zu stellen, soweit dies von diesem zur Risikobeurteilung, Prämienkalkulation oder Schadenregulierung erforderlich ist.

Was gilt in Bezug auf Schadenabwicklungsunternehmen?

Wir sind als Versicherer, der die Rechtsschutzversicherung zusammen mit anderen Versicherungssparten betreibt, gesetzlich verpflichtet, die Leistungsbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung einem anderen Unternehmen als Schadenabwicklungsunternehmen zu übertragen. Für uns wird hierfür zur Zeit die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, Hansaallee 199, 40459 Düsseldorf tätig. Auch außerhalb der Rechtsschutzversicherung bedienen wir uns für die Abwicklung bestimmter Schadensfälle bzw. ab bestimmten Schadenshöhen eines Schadenabwicklungsunternehmens. Wir sind berechtigt, den Schadenabwicklungsunternehmen die erforderlichen Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Schadendaten zur Verfügung zu stellen.

Wie schützen wir in diesen Fällen Ihre Daten?

Soweit wir mit Rückversicherern, Schadenabwicklungsunternehmen oder sonstigen Kooperationspartnern zusammenarbeiten, stellen wir durch entsprechende Datenschutzabkommen sicher, dass eine Verarbeitung und Nutzung der Daten nur intern und im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsvertrages und nicht zu anderen Zwecken erfolgt.