

## PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt:

Frankfurt am Main, 31.07.09

DFV Deutsche Familienversicherung AG  
Beethovenstraße 71  
60325 Frankfurt am Main  
Ansprechpartnerin: Jutta Hargesheimer  
E-Mail: [presse@dfv.ag](mailto:presse@dfv.ag)

### Deutsche Familienversicherung erhält Service-Zertifizierung vom TÜV Saarland

Bei der DFV Deutsche Familienversicherung AG finden Kunden nicht nur ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis, sondern auch einen vorbildlichen Service. Das bestätigt eine Untersuchung des TÜV Saarland, bei einer repräsentativen Befragung der Kunden zur Servicequalität und zur Kundenzufriedenheit der DFV. Das Ergebnis: Die Deutsche Familienversicherung erhält das TÜV-Siegel mit der Note 1,72 (gut) und nimmt damit auf Anhieb eine Spitzenposition unter den getesteten Versicherern ein.

„Das Ergebnis der Untersuchung beweist: Günstige Beiträge und guter Service sind kein Widerspruch. Als serviceorientierter Direktversicherer stehen die Bedürfnisse der Kunden für uns an erster Stelle. Wir bieten innovative Produkte zu einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis. Die Gewissheit, dass unser Konzept auf breite Zustimmung beim Verbraucher stößt, zeigt uns, dass wir den richtigen Weg gewählt haben. Und das spornt uns natürlich weiter an“, so der Vorstand der DFV, Philipp J. N. Vogel.

### Garantierte Servicequalität bei der DFV

Einzigartig, einfach und preiswert – so lässt sich das Angebot der Deutschen Familienversicherung zusammenfassen. Die hohe Produkt- und Servicequalität wird gegenüber den Kunden durch Garantien verbindlich dokumentiert. Weitere Infos zur DFV unter [www.dfv.ag](http://www.dfv.ag)

Die Deutsche Familienversicherung AG aus Frankfurt am Main bietet im Schwerpunkt Kombiversicherungen, die bezogen auf die jeweilige Zielgruppe, die wichtigsten Risiken in einer Police zu einem günstigen Festpreis beinhalten.



### Impressum:

Vorstand: Dr. iur. Stefan M. Knoll, Philipp J. N. Vogel  
Aufsichtsratsvorsitzender: Hartmut Bergemann  
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main  
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 78012  
USt.-IDNr.: DE 251616774